

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES



CONTAS DE GERÊNCIA

2018



INTRODUÇÃO

Senhores Associados,

Em conformidade com o que está preceituado nos estatutos e nos termos das disposições aplicáveis, a Direção do Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares, submete à apreciação da Assembleia Geral / Conselho Pastoral o RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA referentes ao exercício de 2018, compostas pelas Demonstrações Financeiras e os respetivos Anexos.

Após a aprovação em Assembleia Geral / Conselho Pastoral os documentos contabilísticos serão submetidos na plataforma eletrónica da Segurança Social criada para o efeito – OCIP, onde serão verificados, validados e visados pelo Instituto de Segurança Social.

EVOLUÇÃO DA ACTIVIDADE

No ano 2018 tentámos fazer uma gestão de rigor e contenção incutindo em cada um dos nossos colaboradores a necessidade de cada qual fazer o melhor possível dentro das suas funções.

A contínua desertificação da interior aliada a uma população cada vez mais envelhecida têm-nos causado constrangimentos profundos nomeadamente nas valências relacionadas com a infância e juventude.

Ainda assim a atividade da instituição evoluiu de forma tranquila e apesar de todas as dificuldades naturais, aumentámos o nosso volume de negócios em 42.669,55€ relativamente ao ano anterior, tendo-se passado de 556.521,81€ em 2017 para 599.191,36€ em 2018.

Paralelamente conseguimos fazer algumas Obras de conservação e reestruturação das Instalações e instalámos um sistema de aproveitamento de energias renováveis o qual se traduzirá em poupanças muito significativas no futuro.

A tesouraria da Instituição está equilibrada.

Os resultados obtidos pela Instituição no exercício foram ligeiramente melhores que o inicialmente previsto no Orçamento para o ano de 2018. Estava previsto obter-se um Resultado Líquido do Exercício negativo no valor de -12.009,72€, mas devido principalmente à rubrica de Prestação de Serviços ter sido



Centro Paroquial Solidariedade Social da Freguesia de Alvares

[Handwritten signature]

superior ao esperado, na realidade foi obtido um **Resultado Líquido do Exercício negativo no valor de - 8.117,08€.**

Agradecemos os apoios obtidos principalmente do Centro Regional de Segurança Social, e do IEFP- Instituto de Emprego e Formação Profissional e outras entidades, que contribuíram para que esta Instituição prossiga no desenvolvimento da sua atividade.

Olhamos para o ano 2019 com algumas reservas, pois se é verdade que as valências relacionadas com a terceira idade se têm mostrado autossustentáveis já quanto à infância e juventude a situação está a colocar em causa o futuro da instituição. A tutela, a quem compete a supervisão, coloca exigências ao nível dos recursos humanos, que não são suportáveis financeiramente pelas receitas geradas pelas próprias valências. Por outro lado, a nossa Câmara Municipal a quem compete encontrar soluções para os problemas locais, têm-se mostrado insensível a este drama que nos coloca em debilidade constante.

Cada vez temos que responder a mais casos sociais, e para isso terá que haver disponibilidade financeira para não pôr em causa os utentes e as valências que integram e ao mesmo tempo dar uma resposta a nível local para que sejamos uma IPSS na verdadeira aceção da palavra.

Desejamos e queremos continuar a mesma política de rigor e redução de custos sem pôr em causa a qualidade de vida dos residentes na Instituição e ao mesmo tempo queremos encontrar soluções para os diversos problemas que ainda existem.

CONDIÇÕES DO MERCADO

À semelhança do que havia acontecido no ano transato, os níveis de preços praticados por esta Instituição em 2018, praticamente mantiveram-se inalterados pela influência da decisão de captar uma maior cota de mercado, que venha a permitir um crescimento sustentado para os próximos anos, e o conseqüente aumento da capacidade de oferta desta Associação.

Estamos empenhados na melhoria continua da qualidade dos nossos serviços, para melhorar e dignificar cada vez mais o nome desta Instituição no mercado.



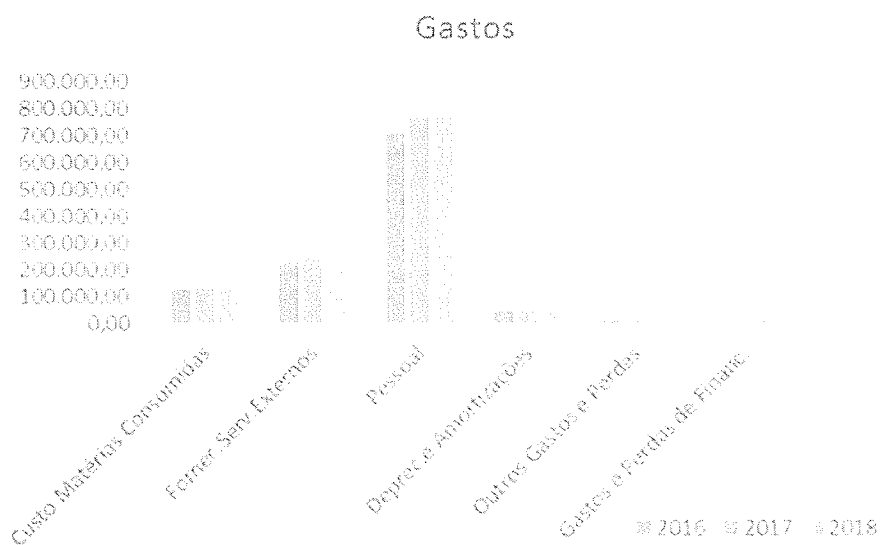
Handwritten signature and initials.

Sem prejuízo de mais adiante analisarmos em detalhe o Relatório de Atividades e as Contas de Gerência do ano 2018, passamos em seguida, ainda que resumidamente, a descrever as linhas centrais daquilo que foram os nossos Gastos e Perdas, Rendimentos e Ganhos e respetivo Resultado, bem assim como proposta de aplicação do mesmo.

GASTOS E PERDAS

Os Gastos do exercício 2018 foram no valor de 1.156.524,04€. No ano 2017 esse valor foi de 1.183.092,89€, o que representa uma diminuição de 2,25%. O gráfico seguinte apresenta o resumo dos Gastos e Perdas por rúbricas dos três anos anteriores:

	2016	2017	2018
Custo Matérias Consumidas	126.906,73	130.584,00	126.484,85
Fornec.Serv.Externos	226.282,67	245.350,00	218.451,09
Pessoal	706.469,50	763.674,25	763.305,09
Deprec.e Amortizações	42.936,83	42.773,21	41.793,74
Outros Gastos e Perdas	2.405,53	711,43	3.608,95
Gastos e Perdas de Financ.	0,00	0,00	2.880,32
TOTAL	1.105.001,26	1.183.092,89	1.156.524,04



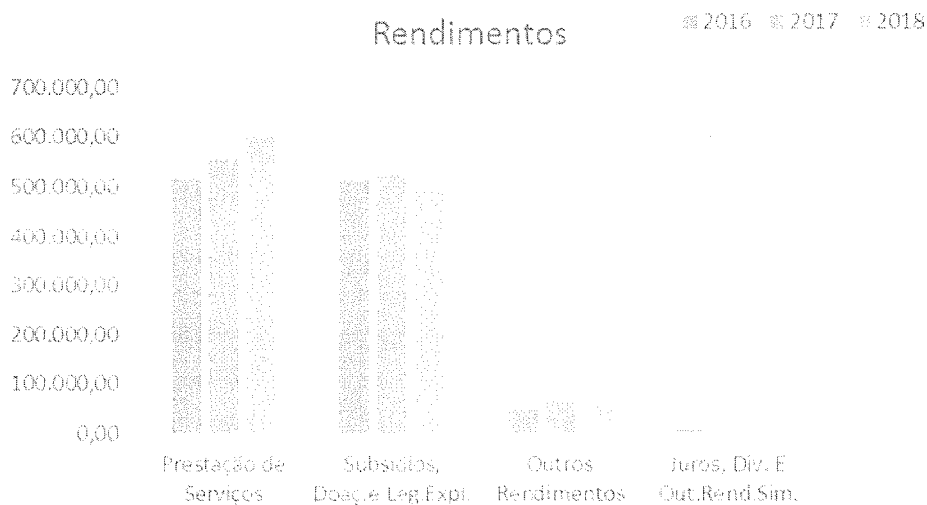


Handwritten signature

RENDIMENTOS E GANHOS

Os Rendimentos do exercício 2018 foram no valor de 1.148.406,96€. No ano 2017 esse valor era de 1.149.213,94€. O gráfico seguinte apresenta o resumo dos Rendimentos e Ganhos por rúbricas dos três anos anteriores:

	2016	2017	2018
Prestação de Serviços	516.262,32	556.521,81	599.191,36
Subsídios, Doaç.e Leg.Expl.	510.996,42	521.560,45	492.928,81
Outros Rendimentos	49.338,13	66.311,08	55.378,72
Juros, Div. E Out.Rend.Sim.	9.677,27	4.820,60	908,07
TOTAL	1.086.274,14	1.149.213,94	1.148.406,96



Na análise do gráfico, constatamos que a rúbrica de Prestação de Serviços é a que mais contribui para o total de rendimentos anuais.

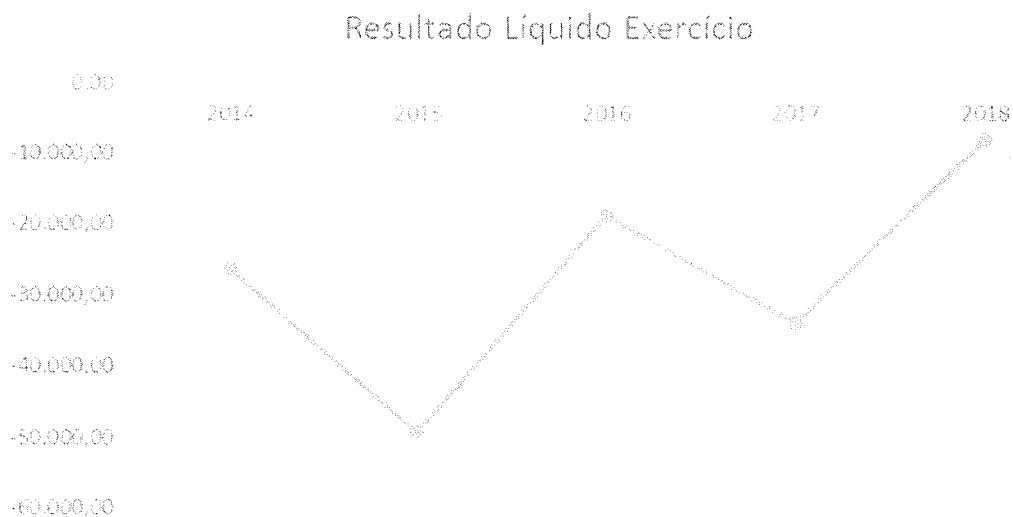


[Handwritten signatures]

RESULTADOS

Verificámos que o Resultado Líquido do exercício 2018, foi negativo no valor de -8.117,08€. No ano 2017 o resultado líquido foi negativo no valor de -33.878,95€.

	2014	2015	2016	2017	2018
Resultado Líquido Exercício	-26.406,39	-49.288,93	-18.727,12	-33.878,95	-8.117,08



Na análise do gráfico, podemos verificar que o Resultado Líquido do Exercício teve uma evolução negativa desde o ano 2014 até ao ano 2018. No ano de 2018, os resultados foram negativos, com melhoria da tendência no sentido dos prejuízos.



Alvares
[Handwritten signature]

DISPONIBILIDADES

Os valores de Disponibilidades que transitam para o ano de 2019 são os seguintes:

Depósitos à Ordem (CCAM – Pedrógão)	11.761,84 €
Depósitos à Ordem (BPI)	7.549,75 €
Depósitos à Ordem (Banco BIC)	288,15 €
Depósitos à Ordem (Novo Banco)	165.358,47 €
Depósitos à Ordem Montepio	566,08€
Depósitos a Prazo (CCAM GOIS)	100.391,21€
Depósitos a Prazo (CCAM P.GRANDE)	100.000,00€
Depósitos a Prazo (BIC)	100.000,00€
Depósitos a Prazo (BPI)	55.000,00€
Depósitos a Prazo (Montepio)	75.000,00€
Outros Títulos (Obrigações BPI)	46.319,78€
Caixa	1.432,14€
Total	663.667,42€

FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Após o termo do exercício e até à presente data, não ocorreram acontecimentos subsequentes que impliquem ajustamentos e, ou, divulgação nas contas do exercício.

EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA ATIVIDADE

A Direção considera que, apesar de negativos, os resultados obtidos a todos os níveis pela Instituição apontam para a manutenção da estabilidade, quer a nível económico-financeiro, quer ao nível da satisfação das necessidades e aspirações dos nossos utentes.



[Handwritten signatures and initials]

A análise da evolução da atividade nos primeiros meses de 2019, aponta novamente para Custos superiores aos Proveitos, facto que não nos satisfaz em nada, uma vez que, a manterem-se os atuais indicadores estaremos novamente em 2019 na presença de Resultados negativos.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

A Direção, propõe que o resultado líquido do exercício negativo do ano de 2018, no valor de - 8.117,08€ (Oito Mil Cento Dezassete Euros e Oito Cêntimos), tenha a seguinte aplicação:

- Resultados Transitados.....(-8.117,08€)

NOTA FINAL

Às Empresas, Entidades Públicas ou Privadas e Particulares que nos honraram com o seu apoio, agradecemos a confiança depositada, que constituiu importante incentivo e compensação pelos esforços empreendidos por quantos trabalham nesta Instituição.

A todos trabalhadores e trabalhadoras que contribuíram para o desempenho da Instituição, com o seu profissionalismo e dedicação, a Direção deseja expressar o seu agradecimento.

Alvares, 11 de abril de 2019.

A Direção

[Handwritten signature: Padre Augusto Afonso]

[Handwritten signature: Hugo Pinheiro]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Placa
[Handwritten signature]



RELATÓRIO DE ATIVIDADES



Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares

Rece
[Handwritten signature]

ENQUADRAMENTO GEOGRÁFICO

E

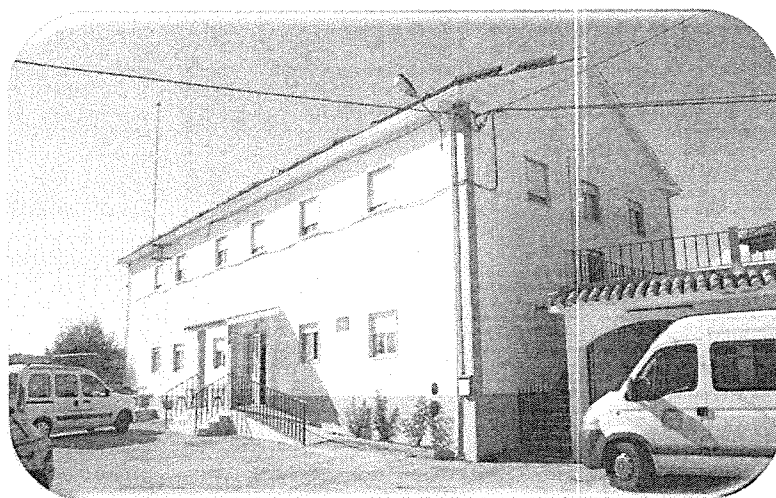
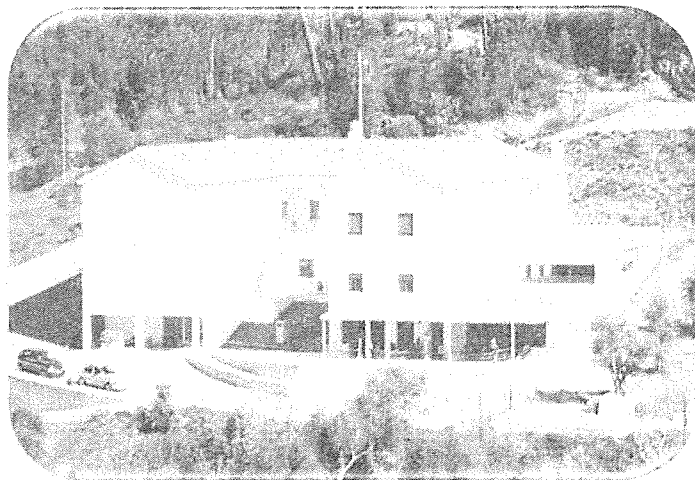
INSTITUCIONAL



Alvares

[Handwritten signature]

Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares



A freguesia de Alvares, localizada no concelho de Góis, na região do Pinhal Interior Norte, ocupa uma área territorial de 102,07 km², com uma densidade populacional de 9,8 hab/ km², constituída por diversas aldeias dispersas e isoladas ao longo do seu território. No último século, esta freguesia registou um intenso surto migratório que contribuiu para alterar a realidade sociodemográfica da região, nomeadamente para reduzir progressivamente a população residente e para aumentar o envelhecimento da população, quer na base (redução das taxas de natalidade), quer no topo (aumento da esperança média de vida).

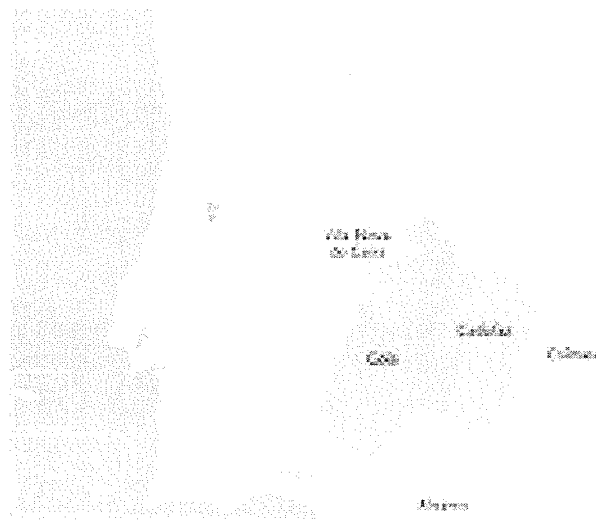
Devido às características geomorfológicas, a atividade económica esteve essencialmente ligada à pastorícia, à apicultura, à produção florestal e a uma agricultura de subsistência. Apesar



Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares
do reduzido volume de negócios, na freguesia, existe uma zona industrial, constituída por empresas de pequena dimensão. Existe, também, um conjunto de serviços públicos e privados fundamentais nesta região como: o Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares, a IV Secção dos Bombeiros Voluntários de Góis, duas extensões do Centro de Saúde de Góis (localizadas em Alvares e Cortes), um posto de correios e multibanco a funcionar na Junta de Freguesia, entre outros.

Locais de interesse da freguesia:

- ✓ Pedra Letreira;
- ✓ Igreja Paroquial;
- ✓ Espaço Museológico;
Casa do Ferreiro e Museu de Arte Sacra
- ✓ Ribeira do Sinhel;
- ✓ Praias fluviais;
- ✓ Minas da Escádia Grande;
- ✓ Turismo rural;
- ✓ Albufeira do Cabril.



O Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares é uma Organização Particular de Solidariedade Social, criada por iniciativa da Fábrica da Igreja e ereta canonicamente por Decreto Ordinário Diocesano de Coimbra, registada na Direção Geral de Ação Social, no livro 1 das Fundações, sob o n.º 14/82, folhas 71 verso e 72, com Estatutos próprios aprovados em 13-09-1993, pessoa coletiva n.º 501234020, com sede na Freguesia de Alvares, Concelho de Góis e Distrito de Coimbra.

Ao longo dos anos, a Organização foi alargando o seu âmbito de intervenção, criando novas respostas sociais e desenvolvendo parcerias com vários projetos e programas de desenvolvimento local e de combate à pobreza e exclusão social, mas também com várias entidades públicas e privadas.

Atualmente, o Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares prossegue a sua ação através de dois equipamentos sociais – Lar de Cortes e o Lar São Mateus-

Esta Organização assume um importante papel social, no contexto sociodemográfico onde



Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares está inserida, sendo o principal empregador da freguesia, contando com a colaboração de 61 funcionários, contribuindo, de certa forma, para inverter ou para atenuar o processo de desertificação e fixação humana

A missão, a visão e os valores da Organização

O Centro Paroquial de Alvares tem como propósito prosseguir o bem público eclesial na sua área de intervenção, de acordo com as normas da igreja Católica e tem como fins a promoção da caridade cristã, da cultura, educação e a integração comunitária e social, na perspectiva dos valores do Evangelho, de todos os habitantes da comunidade onde está situada, especialmente dos mais pobres.

Na persecução dos seus fins, deverá orientar a sua ação sócia caritativa à luz da Doutrina Social da Igreja, tendo como objetivos, mediante concessão de bens, a prestação de serviços e de outras iniciativas de promoção do bem-estar e qualidade de vida das pessoas, famílias e comunidades, nomeadamente nos seguintes domínios:

- a) Apoio à Primeira e Segunda Infância, através das respostas sociais Creche e Jardim de Infância;
- b) Apoio à família, comunidade e população ativa;
- c) Apoio às Pessoas Idosas, através das respostas sociais Estrutura Residencial para Idosos e Apoio Domiciliário, entre outras;
- d) Apoio à integração social e comunitária;
- e) Criação de respostas sociais que melhor contribuam para a efetivação dos direitos sociais e eclesiais dos cidadãos, tais como implementação de atividades de fins não lucrativos, de carácter cultural, educativo, recreativo, de assistência social e saúde, por si só ou em parceria com entidades público privadas.

As respostas sociais da Organização repartem-se por dois equipamentos:

LAR DE CORTES	LAR DE SÃO MATEUS
Lar	Lar
Creche	Serviço de Apoio Domiciliário
Jardim de Infância	

Quanto a Programas e projetos a Organização coopera enquanto entidade parceira nos seguintes:

- ✓ Comissão de Proteção de Crianças e Jovens;



Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares

- ✓ Rendimento Social de Inserção (RSI);
- ✓ Rede Social (RS);
- ✓ Conselho Local de Ação Social (CLAS);
- ✓ Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (PO APMC);
- ✓ Cantina Social (C.S).
- ✓ Protocolo de cooperação com a Câmara Municipal de Góis, no âmbito do fornecimento de 5 refeições às crianças que frequentam o Primeiro Ciclo, no Centro Escolar de Alvares, transporte das mesmas, entre a escola e as respetivas habitações. E transporte de 7 jovens à segunda-feira e à sexta-feira, que estando alojados na Residência de Estudantes de Góis, onde frequentam o Segundo Ciclo durante a semana, necessitam de se deslocar entre as suas habitações e a paragem da Transdev, no lugar de Santa Margarida.



Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares

Two handwritten signatures in black ink are located in the top right corner of the page.

ANEXO DE FINANÇAS

REFERENTE A

2018



Análise Financeira referente ao ano 2018

O ano 2018 teve como principal enfoque cuidadosos estudos de investimento em sistemas de proteção e modernização de equipamentos, não só tendo em conta o levantamento das necessidades de remodelação, reflexão sobre hipotéticos cenários de crise, como tem sido as alterações climáticas, como foram os incêndios que assolaram a freguesia, bem como perspetivando, a médio e longo prazo a redução de custos de manutenção dos edifícios.

No que concerne à qualidade dos serviços prestados as atenções estiveram centradas, na formação dos recursos humanos, nomeadamente no âmbito da ética e deontologia e higiene e segurança no trabalho.

Através da análise do balancete podemos assim analisar a expressão financeira, ou seja, o resultado líquido da atividade referente ao ano de 2018 que foi negativo em 8.117,08€.

Numa reflexão sobre as principais fontes de receita da Organização podemos constatar que provem dos Clientes, seus Familiares, Comparticipações da Segurança Social e Donativos, através do gráfico que em baixo se apresenta.

Principais receitas da Organização



[Handwritten signatures]

Comparticipações dos Clientes e Familiares e da Segurança Social por valência referente ao ano de 2018

Respostas Sociais	Comparticipação da Segurança Social	Comparticipação Dos Clientes e Familiares
Creche	13.321,70€	2.748,35€
Educ. Pré-escolar Ativ. Educ. e Apoio Social	17.269,76€	3.156,04€
Lar de São Mateus	147.133,44€	285.934,40€
Lar de Cortes	183.858,76€	273.240,67€
SAD	95.607,17€	28.593,78€
Vagas Cativas	15.211,98€	

Resultado Líquido 2018 : -8.117,08€



Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

OBRAS DE REQUALIFICAÇÃO

E

EQUIPAMENTOS



Obras de requalificação e equipamentos

O ano de 2018 ficou marcado por grandes investimentos, por parte da Organização, na requalificação dos edifícios e dotação de equipamentos, estratégia fortemente alicerçado numa política de autossustentabilidade a médio e longo prazo e nas potencialidades ilimitadas das energias renováveis.

Deste modo procedeu-se à instalação nos dois edifícios da Organização de sistemas de aquecimento dos imóveis e de água com *pelletes*, numa tentativa de minimizar os custos e proteger o ambiente.

Foram abertos, em cada equipamento social, furos artesanais, tendo em vista suprir eventuais falhas de abastecimento por parte da rede pública.

Com vistas a prevenir eventuais colapsos na distribuição de energia elétrica, à semelhança do que ocorreu durante os devastadores incêndios que assolaram a freguesia recentemente, foram efetuados estudos técnicos para se proceder à instalação, também em cada edifício, de geradores de energia com capacidade para assegurar o normal funcionamento de todos os serviços.

Também, nos dois equipamentos, se proveu à respetiva dotação de impressoras, tipo industrial, comprovadamente mais eficientes e económicas rentáveis, face ao avolumar das necessidades dos diferentes serviços.

Particularmente no **Lar de Cortes** encontra-se em fase de acabamento a remodelação da valência Creche, criação de Berçário e vestuário do pessoal afeto aos serviços de saúde e administrativos, com vista a proporcionar melhor qualidade à prestação das respetivas respostas sociais.

Foi adquirido um novo computador e retificação interna da rede de internet tendo em vista a melhoria dos serviços de saúde no que respeita ao trabalho de enfermagem e clínico.

Por forma a poupar-se energia com a secagem mecânica da roupa, durante os períodos de chuva, procedeu também à cobertura de um terraço, com vista à instalação de um estendal para roupa.

Para o conforto dos clientes proveu-se à compra de alguns cadeirões para a sala de estar por forma a substituir os que se encontravam em mau estado.

Procedeu-se ainda à substituição de um dos armários de conservação da cozinha com capacidade de 1400 litros dado ser uma necessidade premente.



Já no Lar de S. Mateus, sendo o equipamento social mais novo, foram efetuadas algumas melhorias no que concerne à sala de reuniões e gabinete de direção técnica. No que respeita à referida sala foi instalado um sistema de ar condicionado e aberta uma porta para o gabinete com vista a melhorar a ventilação e refrigerar ambos os espaços de trabalho.

Tendo em vista o aproveitamento da energia solar para o aquecimento de água, procedeu-se também à instalação de painéis fotovoltaicos, neste equipamento social. Prevendo-se, assim de futuro, prover a esta necessidade de forma bastante menos onerosa.

Para conforto e bem-estar dos clientes foi orçado um corta-vento para a porta de entrada da sala de estar, aguardando-se a sua montagem.

Frota Automóvel

Integram a frota da Organização cinco viaturas, quatro das quais afetas ao equipamento de Cortes e um ao de Alvares.

Tipologia/carrinhas	Matrícula	Categoria	Ano	Afetação ao Equipamento
Mercedes Sprinter	32-NJ-06	Passageiros (9 lugares)	2012	Cortes
Renault Kangoo	27-AC-16	Passageiros (5 lugares)	2005	Cortes
Renault Master	40-FC-59	Passageiros (17 lugares)	2008	Cortes
Peugeot Partner	47-NU-43	Mercadorias (3 lugares)	2013	Cortes
Volkswagen Caddy	15-JÁ-30	Mercadorias (2 lugares)	2010	Alvares



Por motivos técnico-logísticos gestão desta frota faz-se a partir do equipamento de Cortes, no que concerne à manutenção, reparações, revisões, inspeções, monitorização dos consumos e planeamento e agendamento de todo o tipo de serviços de transporte.

Entre as tipologias de transporte mais regulares e onerosas há que destacar o transporte de crianças para a Creche, Jardim de Infância e Primeiro Ciclo por serem diárias e envolverem entre estas estruturas e as residências das crianças, onde quer que residam. Bem como os jovens do Segundo Ciclo à segunda-feira e à sexta-feira, entre as suas residências, onde quer que residam e a paragem da Tasdev, ainda que comparticipadas pela Câmara Municipal de Góis.

Como seriamente dispendiosas, no entanto, há que destacar, as deslocações no âmbito da resposta social, Apoio Domiciliário, que se estendem a toda a freguesia e as deslocações dos clientes da resposta social, Estrutura Residencial Para Idosos, às unidades de saúde, especialmente a Coimbra, para consultas programadas ou urgências.

Com vista à maximização e gestão controlada da aquisição e consumo de combustíveis, o equipamento de Cortes dispõe de um depósito de combustível que abastece toda a frota automóvel da Organização, contudo nada é possível fazer face à carestia de vida e flutuação do preço dos combustíveis.

Política de qualidade

A qualidade sempre foi o escopo que orienta toda a intervenção do Centro Paroquial de Alvares, a qualidade pretende-se que seja a nossa imagem de marca.

Prestar respostas sociais de qualidade é a nossa prioridade. Para o efeito o investimento em colaboradores empenhados, disponíveis e atentos é fundamental. Assim como contribuir para a sua formação contínua e aperfeiçoamento, sob o olhar atento de uma boa orientação técnica, também ela envolvida, atualizada, motivada e motivadora.

A excelência do desempenho assume hoje novas formas, com alicerces numa boa formação pessoal, espírito bondoso e solidário, o bom desempenho exige mais. Exige saber fazer, como fazer e como demonstrar o que é feito. Porquê? Porque a escassez de recursos obriga a rever estratégias implantadas quase diariamente, tendo em vista a maximização dos limitados recursos e a captação de novos, disto poderá em parte depender a sustentabilidade, sem lesar a qualidade.



Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares
Qualidade deve passar também por oferta personalizada e inovadora de serviços em que face às solicitações perante a Organização se fazem confluir recursos humanos, técnicos e instrumentais para se encontrar a resposta mais adequada.

Uma das grandes preocupações da Organização em relação às suas estratégias de definição da sua política de qualidade é seguir as orientações técnico-instrumentais das entidades de cooperação, tais como a Segurança Social, bem como dos técnicos que prestam acessória, nomeadamente na área financeira, formação/informação aos colaboradores, segurança alimentar, saúde e higiene no trabalho e aquisição de bens e serviços certificados. Assim como proceder à auscultação do grau de satisfação dos seus clientes.

No que concerne à Política de qualidade a monitorização, avaliação e revisão do Plano de Atividades é uma preocupação constante no decurso do mesmo, tendo sempre em vista o planeamento e execução de medidas corretivas e ou que visem a melhoria do mesmo, no sentido de manter e se possível elevar o padrão de todas as intervenções e respostas sociais.



Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alvares", with a large flourish extending to the right.

Respostas Sociais



Análise reflexiva

A resposta social mais procurada continua a ser a Estrutura Residencial Para Idosos, encontrando-se 97 idosos em lista de espera, destacando-se as mulheres pelo elevado número de inscrições 61, face a 37 homens inscritos. Com uma permanência nesta resposta social bastante longa, chegando a atingir os 10 a 20 anos, torna-se difícil integrar esta resposta.

Em resultado desta longa permanência e com o acesso a esta resposta cada vez mais tardio, quer pelos motivos já evocados, quer pelos encargos que acarreta para as famílias. A tendência é o adiamento da integração dos idosos nesta valência, bem como elevadas médias de idades, dos clientes que se encontram já integrados.

No momento a média de idades destes clientes ultrapassa os 80 anos, implicando, na maioria das vezes, significativos graus de dependência dos clientes e consequentes encargos para a Organização em termos financeiros, envolvimento de recursos materiais, humanos e técnicos. Encargos que fazem encarecer bastante a prestação desta resposta social e que se tornam cada vez mais difíceis de suportar pela Organização face os baixos recursos económicos das famílias para assumirem as respetivas participações e as reduzidas participações da segurança social.

Quanto às restantes respostas sociais a tendência vai no sentido da redução da sua procura e frequência, como resultado do extremo envelhecimento da população e da acentuada desertificação do território

Dada a elevada idade dos indivíduos que ainda permanecem nas suas casas, mas que se encontram já em situações de significativo grau de dependência, que implica, muitas vezes, acompanhamento permanente e de proximidade, a viabilidade de satisfazerem todas as suas necessidades através da resposta social Apoio Domiciliário conclui-se que é inegavelmente insuficiente, dada a dispersão da população e as dimensões do território a percorrer para o efeito.

Quanto às respostas sociais vocacionadas para a infância e juventude também estas se encontram em colapso em virtude do território se ver incapaz de fixar famílias, por falta de oferta de emprego, ainda que as flutuações de população sejam recorrentes, por motivos diversos, que compreendem situações de entrada e saída esporádica de elementos nos agregados familiares já constituídos, tentativas de adaptação fora dos grandes centros urbanos, residência itinerante ou sazonal, entre outras.



Concretização da análise

Evolução da frequência das valências entre 2016 e 2018 face aos respetivos Acordos

Valências	Equipamento de Cortes				Equipamento de Alvares			
	2016	2017	2018	Nº em Acordo	2016	2017	2018	Nº em Acordo
ERPI	40	40	40	40	36	41	41	32
SAD					31	22	26	40
CRECHE	5	4	7					
PRÉ-ESCOLAR	5	8	8					

de Cooperação

No ano de 2018 frequentaram a Organização 122 Clientes dos quais 81 integrados na valência ERPI, 32 SAD, 7 na Creche e o na Pré-Escolar.



A Terceira Idade

A Estrutura Residencial Para Idosos

A Organização possui dois equipamentos sociais que distam entre si cerca de 5 Km, um localizado no lugar de Corte, denominado, Lar de Cortes, de construção mais antiga da década de 80 e outro na sede de freguesia, em Alvares, de edificação mais recente, de 2007, o Lar de S. Mateus.

Para ambos foram celebrados Acordos de Cooperação com a Segurança Social, sendo que o de Cortes tem acordo para o total das camas que dispõe como capacidade, já o de Alvares apenas foi possível obter Acordo de Cooperação para 32 das 40 camas de que dispõe. Deste modo é efetuada gestão privada das restantes 8 camas.

Ao abrigo dos respetivos Acordos de Cooperação cada equipamento social disponibiliza 4 camas, no total de 8 camas para vagas reservadas para a Segurança Social poder fazer face a situações sociais em contextos de crise, socio, económico familiar.

Caracterizando de forma breve os clientes de ambas as estruturas, pode dizer-se que as relevâncias são similares. Em ambos predomina o sexo feminino entre 60% e 80%, não ultrapassando o sexo masculino mais de 39% da população em nenhuma das estruturas. Que a média da idade do sexo feminino (83,6 anos) e superior à do sexo masculino (73,4) em cerca de 10 anos. Contudo para se proceder a uma análise mais detalhada abaixo se apresentam os quadros e respetivos gráficos visando correlacionar sexo e idade dos mesmos em cada um dos equipamentos sociais.

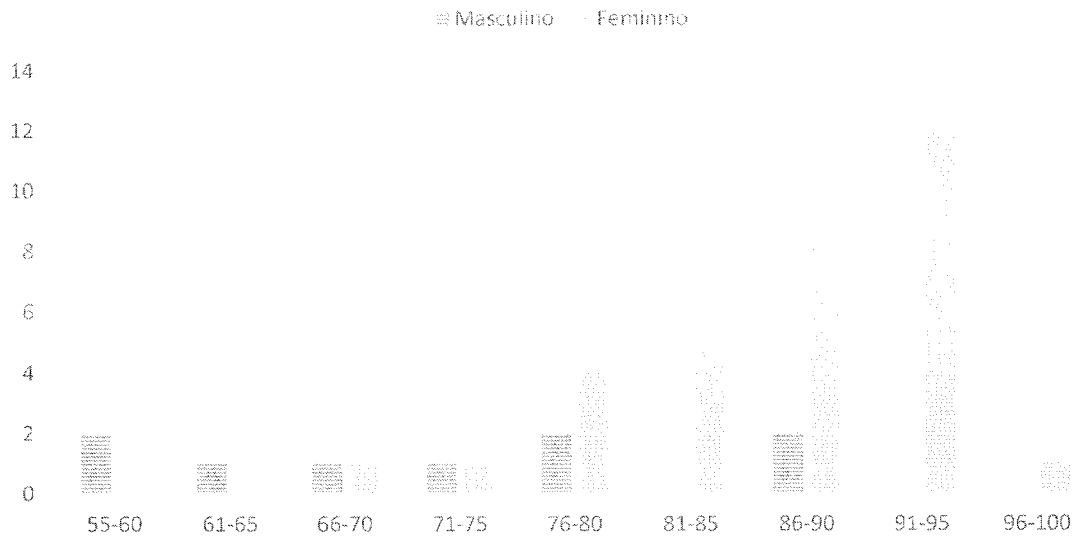
Equipamento social de Cortes – Sexo verso Idade

Idade	Sexo Feminino	Sexo Masculino
55-60	0	2
61-65	0	1
66-70	1	1
71-75	1	1
76-80	4	2
81-85	5	0
86-90	7	2
91-95	12	0
96-100	1	0



[Handwritten signatures]

SEXO VERSOS IDADE

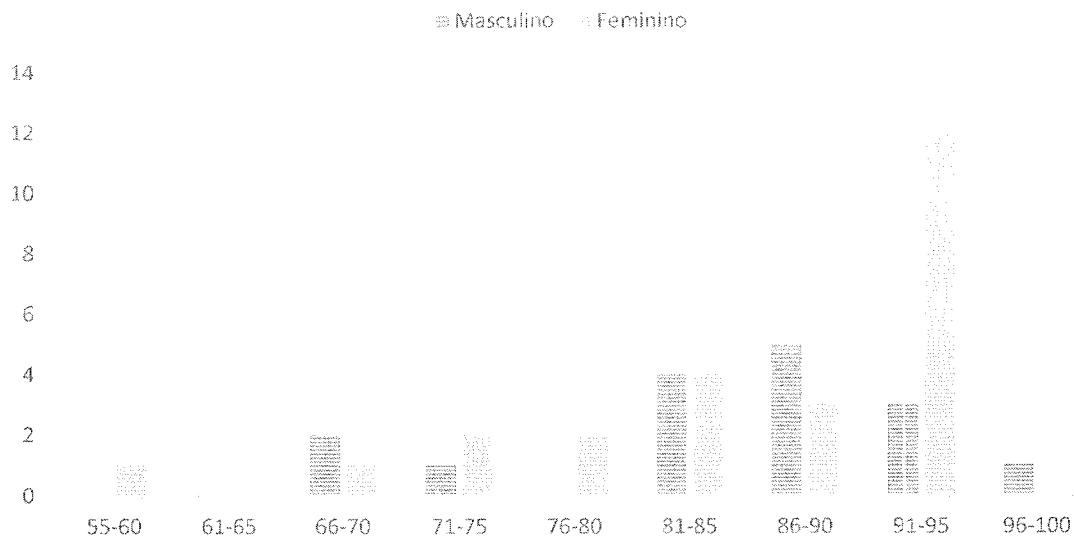


Equipamento de Alvares– Sexo verso Idade

Idade	Sexo Feminino	Sexo Masculino
55-60	1	0
61-65	0	0
66-70	1	2
71-75	2	1
76-80	2	0
81-85	4	4
86-90	3	5
91-95	12	3
96-100	0	1



SEXO VERSOS IDADE



No que concerne a patologias assinaláveis há que destacar, em ambos os sexos, a hipertensão arterial, a diabetes, as doenças do foro psiquiátrico e as doenças oncológicas, entre outras. As doenças do foro psiquiátrico que implicam vigilância permanente e competências profissionais especializadas, bem como as doenças motoras que tornando o cliente dependente parcial ou totalmente dependente, são as que implicam um maior envolvimento dos colaboradores a nível físico e psicológico, na prestação de cuidados

Muito embora a Organização se encontre razoavelmente dotada de equipamentos auxiliares, como verticalizadores, cadeiras de banho, barras de apoio, entre outros acessórios e a equipa dos serviços de saúde se articule muito bem com os restantes colaboradores, não se pode negar o desgaste que implica cuidar destes clientes mais dependentes.

Atualmente foram identificados pela equipa de enfermagem com recurso ao Índice de Katz.

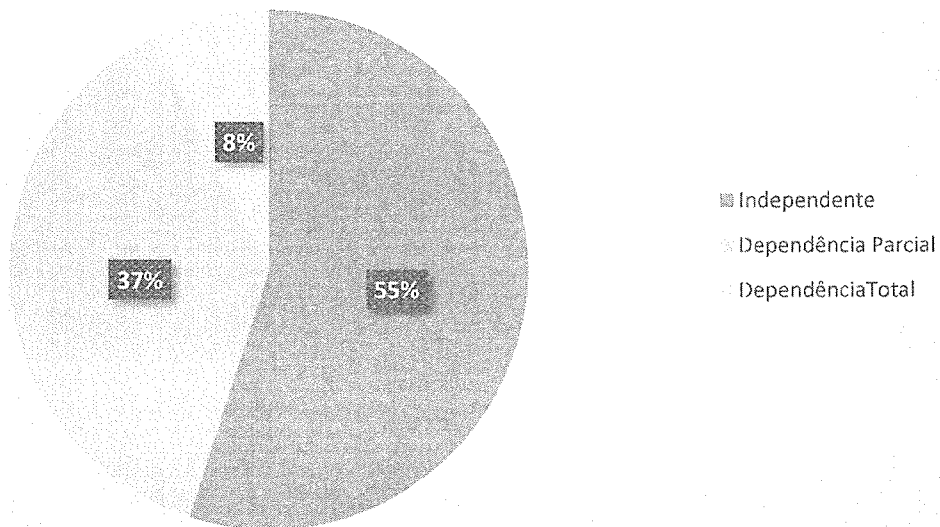
Escala que permite avaliar o potencial funcional dos indivíduos, no que concerne a seis funções e atividades cotidianas: alimentação, continência, transferência (locomoção), ida à casa de banho, vestir e ida à casa de banho, e que os classifica em três pontos: independentes, parcialmente dependentes e totalmente dependentes.



No equipamento de Cortes foram identificados 22 clientes independentes, 15 parcialmente dependentes e 3 totalmente dependentes. Já no equipamento de Alvares foram identificados 19 clientes independentes, 13 parcialmente dependentes e 5 totalmente dependentes, conforme demonstração gráfica abaixo apresentada.

Equipamento de Cortes

Índice de Katz

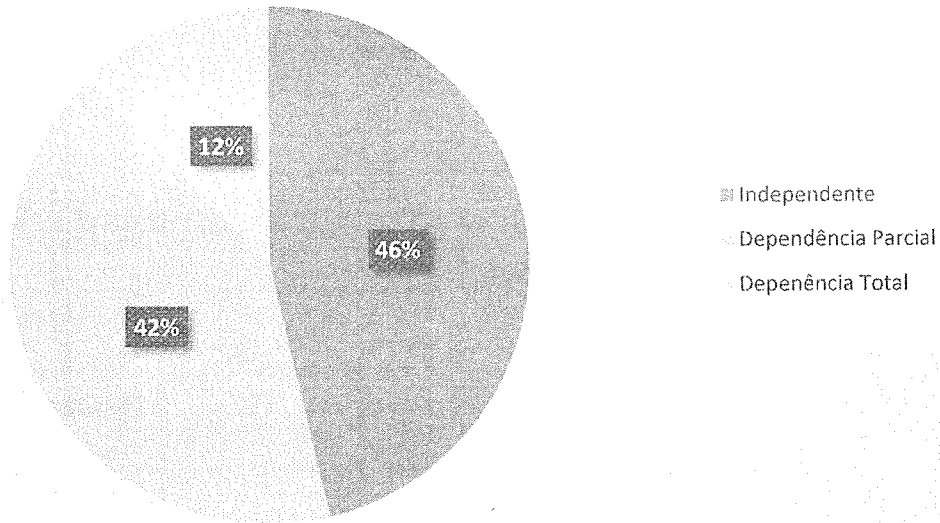




[Handwritten signatures]

Equipamento de Alvares

Índice de Katz



O Apoio Domiciliário

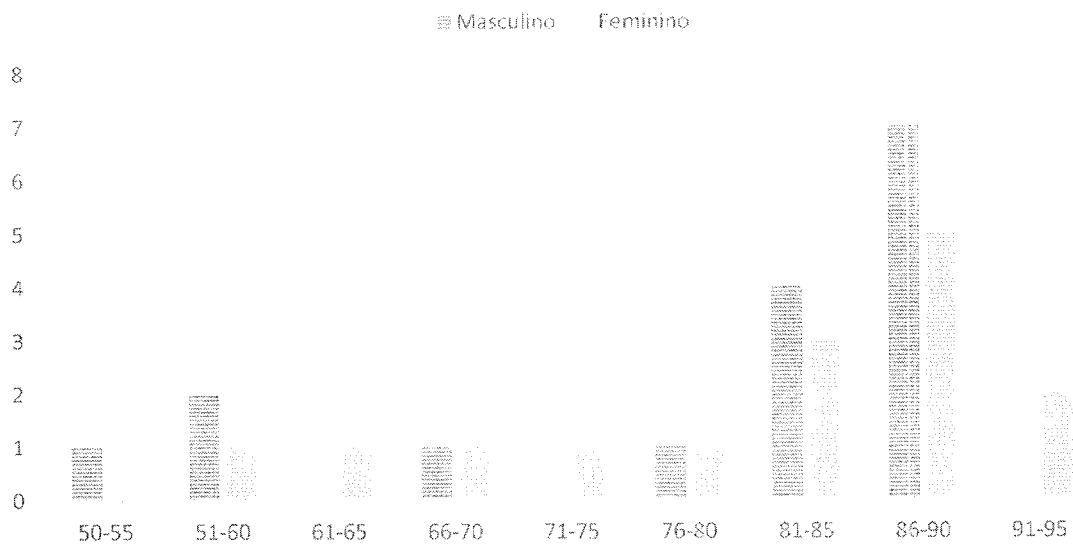
Tal como havia sido referido, o Serviço de Apoio Domiciliário encontra-se sediado no equipamento de Alvares – Lar de S. Mateus, e é uma das respostas sociais que tende a ser cada vez menos procurado. Quer por parte dos indivíduos que ainda permanecem nas suas casas, mas que, em virtude da sua elevada idade, se encontram já em situações de significativo grau de dependência, implicando, muitas vezes, acompanhamento permanente e de proximidade, o que inviabiliza, de certa forma a total satisfação de todas as suas necessidades através desta resposta social e os obriga a procurar uma Estura Residência para Idosos ou a coabitar com a família. Quer por parte dos que tentam retornar às suas aldeias após a reforma e ou criados os netos, nos grandes centros urbanos, mas que as suas patologias e as condições habitacionais apenas lhes permitem ficar curtos espaços de tempo, o que em nada rentabiliza esta resposta social, atendendo à dispersão da população (37 aldeias) e as dimensões do território (100 Km²) a percorrer para que estes serviços lhes sejam prestados.



Atualmente integram os Serviços de Apoio Domiciliário, 31 clientes, dos quais 16 do sexo masculino, contrariando a hipótese da procura destes serviços ter a ver com questões de género. À luz desta reflexão, e do perfil das pessoas que recorrem a estes serviços, talvez seja pertinente dizer que, a média de idade é 79,14, destacando-se apenas duas mulheres e um homem, com menos de 65 anos de idade, que frequentam esta resposta social por motivos associados a patologias, incapacitantes, do foro psiquiátrico.

Idade	Sexo Feminino	Sexo Masculino
50-55	0	1
51-60	1	2
61-65	1	0
66-70	1	1
71-75	1	0
76-80	1	1
81-85	3	4
86-90	5	7
91-95	2	0

SEXO VERSOS IDADE





Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares

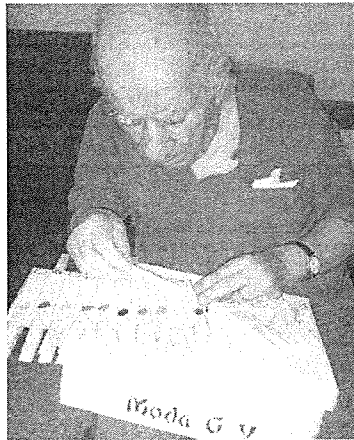
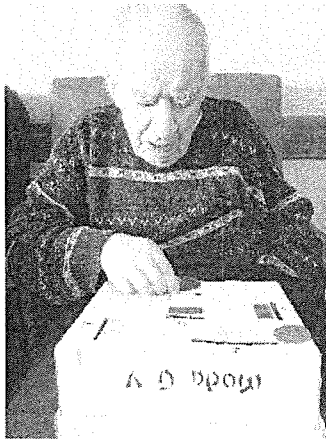
Entre os serviços mais procurados a alimentação (29), o apoio na separação da medicação (5), o tratamento de roupa (9), a higiene pessoal (5) e por fim a higiene habitacional (8), são os que mais se destacam formalmente, no entanto o contacto humano com os colaboradores e a prestação de pequenas ajudas informais, como o transporte de um bem, uma mensagem ou um simples sorriso são os mais valorizados.

Neste momento a Organização encontra-se a prestar serviços nas seguintes localidades:

Localidades	Nº de Clientes
Alvares	10
Amioso Fundeiro	2
Cortes	14
Mega Cimeira	1
Obrais	1
Relva da Mó	1
Roda Cimeira	1
Casal Novo	1

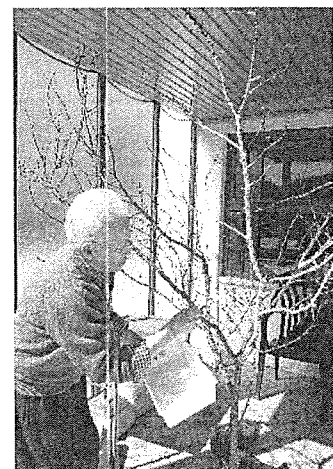
A animação sócia recreativa e a estimulação/ reabilitação psimotora

A estimulação da autonomia motora e do bem-estar psicossocial foram os grandes objetivos de todo o trabalho realizado, no âmbito da execução do Plano de Atividades



de animação sócia recreativa e a estimulação/ reabilitação psimotora definido para o ano de 2018, com todos os clientes das valências da terceira idade.

Como resultados positivos há que destacar a larga adesão às atividades propostas, nomeadamente, as que se aproximaram da simulação de ações do quotidiano, como cozinhar bolos, bolachas, descascar frutos e legumes, cortar castanhas, cozer, cortar e manipular tecido e outros materiais, varrer, entre outras lides domésticas.

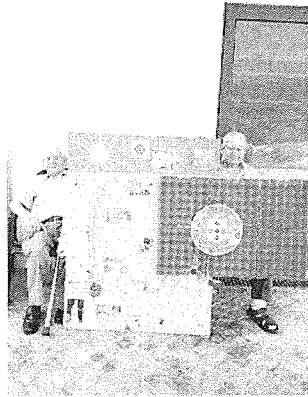




[Handwritten signature]

Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares

A leitura de livros, o visionamento de TV e a projeção de filmes não foram tanto o agrado dos clientes, já a música popular associada à dança, agradou bastante a todos, talvez por se encontrar mais próxima da sua identidade sociocultural.



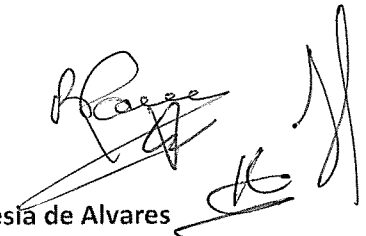
Através de jogos individuais e de grupo, bem como de atividade física com um professor de ginástica, foi possível promover uma salutar competição, que estimulou bastante a participação de todos os clientes, apesar das suas limitações psicomotoras.

A promoção das visitas por parte de familiares e amigos e as tentativas de integração destas em algumas das atividades animação, sócia recreativa e a estimulação/reabilitação psicomotora, trouxeram bastantes vantagens, no decurso de todo este trabalho, no sentido da confiança mútua e da persuasão dos clientes mais reticentes em participar nas atividades planeadas.

Uma das atividades que fez bastante sucesso na promoção do bem-estar psicossocial foram as vídeo chamadas, que



aproximaram os clientes de familiares a amigos, fazendo-os ativar estimular memórias, socializar, receber afetos e no fundo combater a solidão e esquecer dores do corpo e da alma.



Com o treino da caligrafia, a pintura, o corte e recorte de componentes de objetos decorativos, tentou-se trabalhar a coordenação fina e a cognição, ocupando-se o tempo de forma útil e agradável.

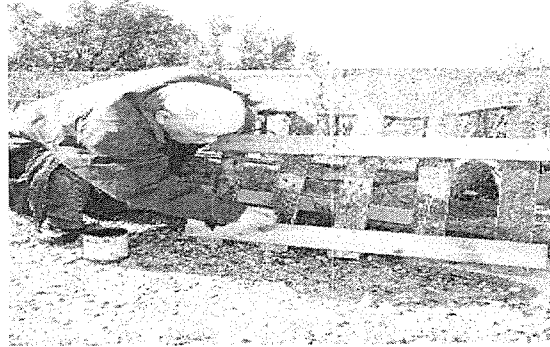
Os convívios, as festas privadas como os aniversários, comemoração como Santos Populares, Dias de S. Martinho, Natal, Carnaval Pascoa e Festas Comunitárias como do Patrono da Aldeia, Bailes, entre outras, também se fizeram com que integrassem o plano de animação sócia recreativa e a estimulação/ reabilitação psicomotora da Organização.



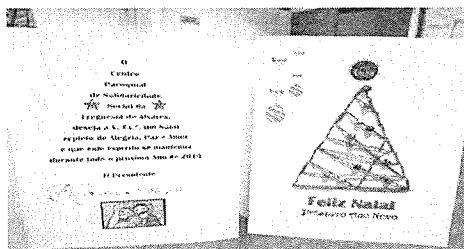
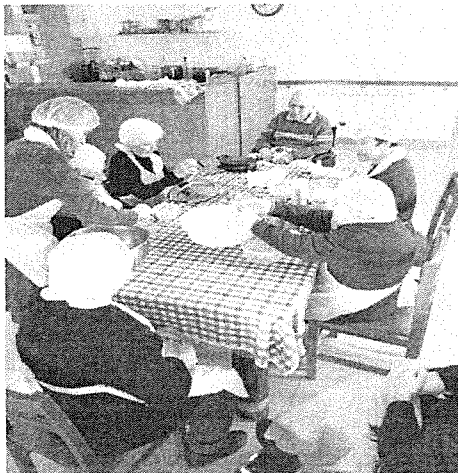


Handwritten signature and initials

Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares



Os passeios pedestres em grupo ou por iniciativa dos clientes foram também atividades muito frequentes, permitindo, a todos continuarem a manter hábitos sociais e laços com a comunidades, tais como idas ao café, à padaria ou ao pronto-a-vestir.





A Infância

A Creche e a Pré-escolar

Estimular o desenvolvimento global e harmonioso da criança é a principal missão da Creche e do ensino Pré-escolar. Tendo em vista a persecução de tais objetivos foi definido um Projeto pedagógico e Plano Curricular, vocacionados para estimular a cidadania participativa, alicerçada em valores éticos morais consistente com estilos de vida saudável, de respeito da criança por si própria, pelos outros, pela preservação da natureza, cultura, arte e harmonioso relacionamento intersocial.

Na sequência dos anos anteriores o ano de 2018 não foi diferente no que respeita ao decréscimo da frequência destas valências.

Reflexo de uma diminuta taxa de natalidade a Creche integrou apenas 6 crianças, não se traduzindo num aumento significativo da frequência.

A Creche

Idade	Sexo	
	Feminino	Masculino
<1	2	0
1	3	0
2		0
<3		0

SEXO VERSOS IDADE





[Handwritten signatures]

Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares

A Pré-escolar

Quanto ao Pré-Escolar integram esta valência 8 crianças mantendo-se a frequência média habitual.

	Sexo	
	Feminino	Masculino
3	2	0
4	3	0
5	3	0

SEXO VERSOS IDADE



Encontrando-se o espaço destinado às valências da infância um pouco degradado e desadequado, face às atuais necessidades das crianças. E sendo intenção da Organização continuar a prestar este serviço à comunidade, com a qualidade que lhe é devida, apesar da reduzida frequência, baixas participações financeiras e elevadas exigências técnicas para o seu funcionamento, esta viu-se obrigada a reformular completamente o espaço.

A obra visou criar as condições para instalação de um berçário, de acordo com a legislação em vigor. Atualmente a obra ainda se encontra em fase de acabamento, pelo que as crianças se encontram estão temporariamente instaladas numa sala comum, partilhando o refeitório com os clientes da terceira idade até a obra se encontrar concluída e o espaço remodelado devidamente equipado.

Apesar de servir um reduzido grupo de crianças as valências da infância continuam a ser uma mais valia para a freguesia, pois em termos concelhios semelhantes respostas existem apenas a 30 km, em Góis, na sua sede e fora do concelho a 13 km, em Pedrógão Grande, constituindo grandes entraves na logística diária familiar.



A Pré-escolar

Quanto ao Pré-Escolar integram esta valência 8 crianças mantendo-se a frequência média habitual.

	Sexo	
	Feminino	Masculino
3	2	0
4	3	0
5	3	0

SEXO VERSOS IDADE



Encontrando-se o espaço destinado às valências da infância um pouco degradado e desadequado, face às atuais necessidades das crianças. E sendo intenção da Organização continuar a prestar este serviço à comunidade, com a qualidade que lhe é devida, apesar da reduzida frequência, baixas participações financeiras e elevadas exigências técnicas para o seu funcionamento, esta viu-se obrigada a reformular completamente o espaço.

A obra visou criar as condições para instalação de um berçário, de acordo com a legislação em vigor. Atualmente a obra ainda se encontra em fase de acabamento, pelo que as crianças se encontram estão temporariamente instaladas numa sala comum, partilhando o refeitório com os clientes da terceira idade até a obra se encontrar concluída e o espaço remodelado devidamente equipado.

Apesar de servir um reduzido grupo de crianças as valências da infância continuam a ser uma mais valia para a freguesia, pois em termos concelhios semelhantes respostas existem apenas a 30 km, em Góis, na sua sede e fora do concelho a 13 km, em Pedrógão Grande, constituindo grandes entraves na logística diária familiar.

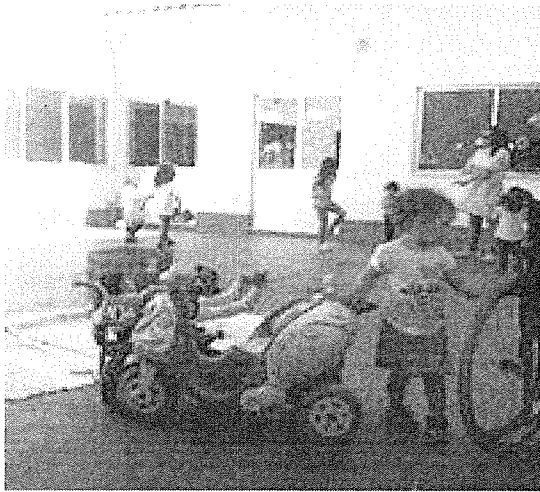


A manutenção destas respostas, contribui assim, para a igualdade de oportunidades no acesso à escola e para o sucesso educativo destas crianças a través da realização de



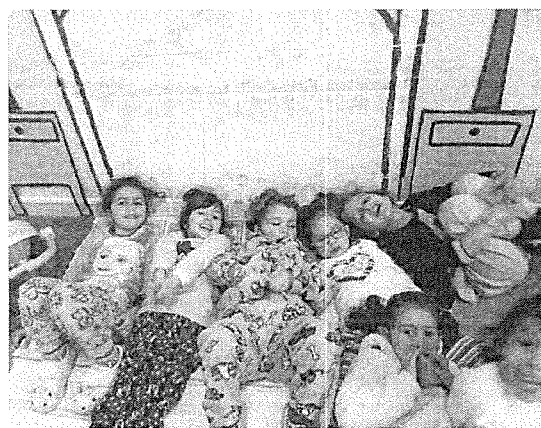
atividades educativas, pensadas para o seu desenvolvimento, intelectual, com recurso a linguagens múltiplas que promovem os seus conhecimentos, mas também a sua sensibilidade emocional, moral e estética e a adequação aos seus interesses e necessidades, bem como das respetivas necessidades familiares, em linha com o principio geral de universalidade de acesso à educação Pré-escolar.







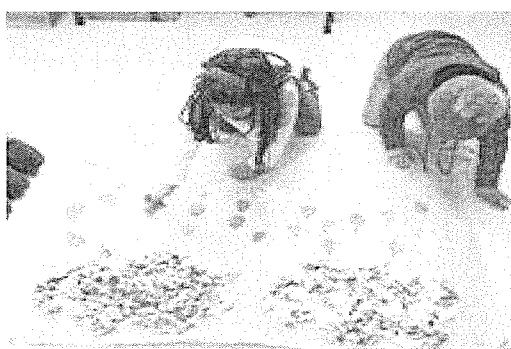
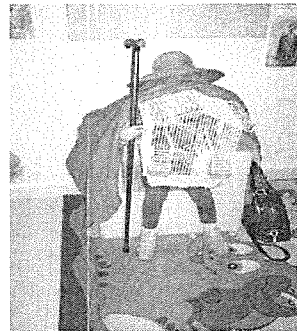
Plano
[Handwritten signature]





Alvares

Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares





Centro Paroquial de Solidariedade Social da Freguesia de Alvares

A handwritten signature in black ink, appearing to read "R. Alves", is written over the text of the center's name.

Recursos Humanos



Recursos Humanos

Na Organização o investimento no desenvolvimento, técnico-profissional e pessoal dos Colaboradores através da formação/requalificação continua, interna e externa faz parte do seu Plano de Atividades e constitui uma matéria prioritária, tendo em vista elevar os níveis de qualidade das suas respostas sociais.

No entanto, paralelamente, também se procura estimular os Colaboradores a comprometerem-se na procura de soluções que visem a melhoria do desempenho das suas funções e em última análise na melhoria da qualidade das respostas sociais, no sentido destas se aproximarem cada vez mais das necessidades reais dos seus Clientes e respetivas Famílias.

Contudo o ano de 2018 não foi um ano muito favorável no que respeita à gestão de Recursos Humanos, em virtude de sucessivas baixas médicas de alguns Colaboradores e de dificuldades em fazê-los substituir, em virtude da escassez de mão-de-obra com adequadas ou minimamente adequadas competências, principalmente, na área da geriatria. Deste modo a formação/requalificação ficou um pouco comprometida.

Tão pouco foi viável proceder ao levantamento de necessidades de formação/requalificação, dada a flutuação da assiduidade dos Colaboradores, bem como testar estratégias de avaliação de desempenho.

Atualmente nos dois equipamentos sociais do Centro Paroquial de Alvares, Lar de S. Mateus e Lar de Cortes, conta-se com a cooperação de 61 Colaboradores distribuídos pelos dois equipamentos da seguinte forma:



Recursos Humanos	Lar de S. Mateus	Lar de Cortes
Diretora Técnica	1	1
Enfermeira	1	1
Educadora		2
Técnica de Contabilidade		1
Animadora Social		1
Encarregado Geral	1	1
Encarregado de Serviços		1
Auxiliar de Enfermagem		1
Auxiliar de Ação Médica	1	
Auxiliar de Educação		2
Motorista		1
Auxiliar de Ação Direta	11	10
Auxiliar de Serviços Gerais	8	6
Cozinheira	2	3
Ajudante de Cozinha	2	1
Lavadeira	1	2

Sendo que se acresce sob a forma de avença um Médico de Clínica Geral, um Técnico de Contas e uma Advogada.



Reflexão Final

O presente Relatório de Atividades tem como principal intuito apresentar de que forma decorreu a realização das tarefas operacionais e financeiras no decurso de 2018, aprovadas no Plano de Ação e Orçamento, bem como as alterações a que este, por força do contexto teve foi submetido.

Esta trabalho de análise critica visou perspetivar, especialmente, aspetos suscetíveis de correção e ou melhoria do trabalho e das intervenções em cada um dos sectores, com vista à prestação de serviços de excelência.

A solidariedade através da rentabilização e requalificação de recursos humanos e materiais continuo a dar mote à Política da Organização de contenção de custos.

Contudo, ao ponderar na equação a qualidade versos, recursos, face às despesas, ainda não nos permitem aproximarmo-nos do tão desejado desenvolvimento sustentável, pois o resultado líquido continua negativo no valor de 8.117,08€.

Handwritten signatures and initials in the top right corner.



CONTAS DE GERÊNCIA.